

## دراسة الحالة

### الأنشطة الرئيسية والموارد والتصميم الصديق للبيئة



#### ١ الأنشطة الرئيسية

##### حل المشاكل

ما هي الأنشطة والمهام التي تحتاج إنجازها لإنشاء مقترح عالي القيمة أو حل أحد التحديات الخاصة أو الحفاظ على مستوى عالي من الإبداع في عملك التجاري؟

##### الإنتاج

ما هي الأنشطة والمهام التي تحتاج إليها لإنتاج المنتج أو تقديم الخدمة الخاصة بك؟

##### المنصة/ الشبكة/ المبيعات

ما هي الأنشطة والمهام التي تحتاج إليها لإنشاء شبكة أو منصة عمل تتسم بالكفاءة والقيمة لتحسين المبيعات والتوزيع والتواصل مع أصحاب المصلحة؟

##### إدارة سلسلة التوريد

ما هي الأنشطة والمهام التي تحتاج إليها لتأسيس نظام عالي القيمة والكفاءة لإدارة لسلسلة التوريد؟ ما الذي تحتاجه للتعاون مع المورد؟

#### ٢ الموارد الرئيسية

##### القوة البشرية

ما هي الموارد البشرية التي يتطلبها مقترح القيمة الخاص بك؟ وماذا عن الناس الذين تعمل لصالحهم/ معك؟

##### رأس المال المادي

ما هي الموارد المادية الهامة لعملك التجاري؟ (فكر في المرافق والآلات والسيارات...)

##### رأس المال الفكري والرقمي

ما هي الموارد الفكرية والرقمية التي تحتاج إليها؟ هل تحتاج إلى تراخيص أو براءات اختراع أو برمجيات؟

##### رأس المال

ما هو نوع رأس المال الذي تحتاجه؟ هل لديك استثمارات أو قروض أو قضايا مالية أخرى (على سبيل المثال، تأجير الآلات...) ترتبط بعملك التجاري؟

هل تتذكر خاجيب العال؟! لقد أراد بدء مشروع سنسي، أول ماركة مصرية لمنتجات القطن الحيوي للأطفال الرضع (منذ الولادة حتى ٣ سنوات). مقترح القيمة من مشروع سنسي، هو تقديم ملابس صحية (خالية من السموم) للأطفال الرضع يقوم خاجيب العال حاليا بتحليل الأنشطة والموارد الرئيسية بمساعدة زوجته صوفيا (وكذلك أعضاء فريق سنسي). بدأ أن الأمر معقد، حيث أنهم يقومون بتقديم منتج (الملابس) وخدمة في نفس الوقت (البيع). ولذا، في البطاقة أشاروا إلى حاجتهم لملء جميع البطاقات. ويمضون قدما.



- بحث لخفض زمن وتكاليف القص...
- حملة تسويق للوصول إلى الأمهات
- الحصول على رخصتنا الحيوية الخاصة
- إدارة أنشطة الورشة وتخزين المواد
- عمليات إنتاج الملابس (الصباغة والقص والحياكة والكي)
- إدارة فريق العمل

- إدارة المتجر على الإنترنت
- إدارة الشبكات الاجتماعية
- منح التراخيص للموردين
- البحث عن مصابغ طبيعية محلية

- الفريق المؤسس:
- خاجيب العال وصوفيا كمال
- ٥ عاملين.
- ورشة ومخزن خارج طنطا (١٥ كم).
- ماكينات ومعدات للصباغة والقص والحياكة والكي.
- متجر/ مكتب في طنطا (مركز المدينة).
- شاحنة فان واحدة لحمل أنواع الخيوط والمواد الأخرى اللازمة
- صباغون.

- المياه والطاقة.
- صفحة ويب تشمل على المعلومات والتجارة الإلكترونية.
- برنامج مفتوح المصدر للمهام المكتبية.
- ٥ سنوات رهن عقاري لتغطية تكاليف الماكينات
- حصلنا على المتجر/ المكتب كإرث من والدي صوفيا (ليست مؤجرة!)

أذهب إلى البطاقة ١ جزء ٢

٢

اتبع الخطوات  
الواردة في الدوائر



### موقع الموارد

من أين وكيف تقوم بتوريد الخامات (المسافة من المنشآت الخاصة بك)؟

نشترى القطن المعتمد من هاتاي (تركيا)، نستورده من هناك.  
لا أعرف المسافة بالضبط، حوالي ١٠٠٠ كم بحرًا.

### النوع وخامات NR

نوع وعدد الخامات المختلفة والموارد المستخدمة؟

قطن حيوي.  
خيوط حياكة من البوليسترين.  
أززار من البوليسترين.  
ملصقات من البوليسترين (المقاس، إلخ).

### المواد العضوية:

القابلية للتجديد والتسميد



بالنسبة للمواد العضوية (مثل القطن والخشب والطعام):  
تجددية المصدر وإمكانية عمل سماد من المواد؟

منسوجات من القطن المنتج بالمزارع الحيوية.

### الخامات الفنية:

المحتوى القابل لإعادة التدوير وإمكانية إعادة التدوير



بالنسبة للخامات الفنية (مثل البلاستيك والمعادن...):  
ماذا عن المحتوى القابل للتدوير وإمكانية هذه الخامات؟

بوليستر للحياكة والملصقات والأززار.

### الكمية (الوزن)



كمية (وزن) جميع العناصر والأجزاء؟

وزن الثوب القطني للأطفال حوالي ٢٠٠ غ.  
وزن القبعة والسروال حوالي ٥٠ غ.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ١ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي  
من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور  
عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.

هيا بنا وحظا سعيدا!

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ١

## البطاقة ٣/٢

### ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة. ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

### ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



٣/٣ ٢/٢ ١/١ ٠/٠

الكمية (الوزن) النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

- هل اخترت أخف الخامات لبناء المنتج؟
- هل المنتج الخاص بي أخف بكثير من البدائل الأخرى المتوفرة في السوق؟
- "لا يمكنني زيادة تركيز المنتج عما هو عليه الآن (\*مثال: إزالة الماء من الصابون السائل)" هل هذه العبارة صحيحة؟

٢. لا أدري. يجب أن أتأكد من ذلك. + نقطة.  
٣. نعم، أستخدم أدنى حد من المواد الخام.

النوع وخامات NR

النتيجة ١ نعم، لا، أخرى؟

- هل يشمل المنتج على خامة واحدة أو خامات متعددة ولكن يسهل للغاية فصلها عن بعضها البعض؟
- "لا يمكنني بأي حال من الأحوال خفض عدد الخامات المختلفة". هل هذه العبارة صحيحة؟
- هل لدي معلومات كافية بشأن الأداء البيئي للخامات والأجزاء المستخدمة خلال العمر الافتراضي للمنتج.

١. يشمل اثنتين، ليس من السهل فصلها عن بعضها البعض.  
٢. يمكنني خفض عدد الخامات باستخدام القطن فقط! لكن الآن لدي اثنتين. سأنظر في ذلك مستقبلاً.

موقع الموارد

النتيجة ١ نعم، لا، أو؟

- هل جميع الخامات التي أحتاج إليها منتشرة في الإقليم الذي أقيم فيه ويسهل الحصول عليها؟
- هل يتم توريد جميع الخامات التي أحتاج إليها بطريقة مستدامة بيئياً؟
- هل يوجد جميع الموردين في نطاق ١٥٠ كم؟

٢. لست متأكدًا. لا أعتقد بأن البولبيستيرين يعد مستدامًا بيئيًا.  
٣. لا، تأتي من تركيا، على بعد ١٠٠٠ كم بحراً. برًا أكثر من ذلك بكثير.

الخامات الفنية: المحتوى القابل لإعادة التدوير وإمكانية إعادة التدوير

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

- إذا لم تكن لديك خامات فنية، فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصل على ٣ نقاط
- هل المنتج مصنوع بالكامل من محتوى معاد تدويره؟
- هل المنتج مصنوع من خامات قابلة لإعادة التدوير بالكامل؟
- هل تجنبت المواد المركبة والمركبات الممنوعة والخامات المشتركة (الممزوجة مع بعضها)؟

١. لا أدري إن كان البولبيستيرين كذلك. سأتأكد من ذلك. + نقطة.

اتبع الخطوات الواردة في الدوائر

أذهب إلى البطاقة ١ جزء ٣

٣



المواد العضوية: القابلة للتجديد والتسميد

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

- إذا لم تكن لديك مواد عضوية، فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصل على ٣ نقاط
- هل يتم استخدام مواد عضوية مركبة أو تتحلل حيويًا في المنتج؟
- هل اخترت مادة عضوية متجددة\*؟ (\*سرعة استخراج المادة أبطأ بكثير من الوقت اللازم لتجديدها من الطبيعة)
- تجري عمليات الزراعة والحصاد والمعالجة دون استخدام أي مواد كيميائية سامة أو ممنوعة أو غير معروفة. هل هذه العبارة صحيحة؟

اذهب إلى الطاقة ٢.

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



الخامات والموارد

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ١

## البطاقة ٣/٣

### ١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة!

٢ النتيجة  
الجديدة

١ النتيجة  
الأولية

موقع الموارد

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٥١ << سنطلب البوليسثيرين المعاد تدويره أو بديل حيوي محلي مثل الخشب <<. +١ نقطة.  
٣٥١ << لسوء الحظ، القطن المحلي غير متوفر حتى الآن. سأواصل شراؤه من تركيا إلى غاية أن يصبح ذلك ممكنًا. +٠ نقطة.

٣ النتيجة  
الجديدة

١ النتيجة  
الأولية

النوع وخامات NR

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١١ << سنستخدم خيوط قطنية كذلك <<. +١ نقطة.  
٢١ << سيتم استخدام أزهار من خامات مختلفة، لكن لا يمكنني أن أكون أكثر كفاءة من ذلك. +١ نقطة.

٣ النتيجة  
الجديدة

٣ النتيجة  
الأولية

المواد العضوية: القابلة للتجديد  
والتسميد

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣ النتيجة  
الجديدة

٢ النتيجة  
الأولية

الخامات الفنية: المحتوى القابل لإعادة  
التدوير وإمكانية إعادة التدوير

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١ج << يمكننا أن نطلب البوليسثيرين المعاد تدويره، لكنني سأبحث عن حل حيوي مثل الخشب <<. +١ نقطة.

٢ النتيجة  
الجديدة

٢ النتيجة  
الأولية

الكمية (الوزن)

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١ب << منتجي ليس الأخف، قد أجد يومًا ما حلاً مستدامًا أخف <<. +٠ نقطة.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٢ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، تنصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.  
هيا بنا وحظا سعيدا!



الإنتاج

## إدارة الطاقة

كيف يتم توريد الطاقة التي تحتاج إليها في عملية الإنتاج (هل هي طاقة متجددة أم لا؟) وهي يتم إدارتها؟

ليس لدينا أي عقد خاص ولست متأكدًا من مصدر الطاقة التي أستخدمها. أحاول إيقاف تشغيل الأجهزة عندما لا تُستعمل.



اتبع الخطوات الواردة في الدوائر

٢

اذهب إلى البطاقة ٢ جزء ٢

## إدارة المياه

كيف يتم إدارة المياه التي تحتاج إليها في عملية الإنتاج؟

قمنا بوضع نظام لتوفير المياه وفقا لما أوصي به منذ حوالي ٦ أشهر. كلفني ذلك مألًا، لكن في نهاية المطاف تمكنا من إعادة استخدام مياه تصريف الصباغ بشكل مباشر داخل الورشة وبذلك انخفضت تكلفة الفاتورة.

## إدارة النفايات



ما هي كمية النفايات الناتجة؟ ماذا تفعل بها؟  
ما هو معدل المواد التي يتم التخلص منها أو فقدها لكل وحدة؟

نحصل على ما يقارب ١٠٪ من القطن من بقايا الأجزاء التي تمر قصها. عادة ما نعطيها لبعض الأشخاص ولا ندري ماذا يحدث معها لاحقًا.

## المواد الكيميائية الداخلة والخارجة



ما هي أنواع المواد الكيميائية التي تحتاج إليها في عمليات الإنتاج؟

نستخدم بعض الصباغ الطبيعية (زهري القوة والحبار والرمان) والصابون الشائع لغسل الملابس.

## العمليات والتكنولوجيا



ما هو عدد المراحل والعمليات التي تحتاج إليها؟ هل تتسم هذه التقنيات بالكفاءة (آلات جديدة فائقة الأداء؟)

لدينا مراحل قليلة غير تكنولوجية.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٢ البطاقة ٣/٢

## ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة. ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحا جيدا أو خيارات أخرى.

## ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



٢/٣ ٣/٢ ٣/١ ٣/٠

## إدارة الطاقة ⚡

النتيجة ١ نعم، لا، أخرى؟

1. "معظم الطاقة (٧٥٪ على الأقل) المطلوبة تأتي من مصادر متجددة" هل هذه العبارة صحيحة؟  N
2. هل أقوم بتقدير استهلاك الطاقة لكل وحدة منتجة؟  N
3. "لا يمكنني تحسين كفاءة نظام الإنتاج أكثر من ذلك، فأنا أستخدم بالفعل أحدث التقنيات." هل هذه العبارة صحيحة؟  Y

أأ- لا تتحكم في ذلك.

## إدارة المياه 💧

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

1. هل أقوم بتقدير استهلاك المياه لكل وحدة منتجة؟  Y
2. "أنا واثق من عدم وجود ندفقات غير محكومة أو تسربات في العمليات." هل هذه العبارة صحيحة؟  Y
3. "إمداد أو تصريف المياه في مشروع لا تضر أو تؤثر على البيئة المحلية." هل هذه العبارة صحيحة؟  Y

## المواد الكيميائية الداخلة والخارجة ☠️

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

إذا لم تكن لديك مواد عضوية، فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصل على ٣ نقاط

1. "لا أستخدم سوى المواد الكيميائية ذات القاعدة المائية أو التي عليها ملصق صديق للبيئة"، هل هذه العبارة صحيحة؟  O
2. "لا يمكنني تقليل استخدام المواد الكيميائية أكثر من ذلك ويتم إدارة مخلفاتها" هل هذه العبارة صحيحة؟  Y
3. هل أضمن التحكم الكامل في تخزين المواد الكيميائية وخضوعها للتشريعات؟  Y

أدا- نستخدم الصابون الشائع، قد لا يكون بيئيًا.  
سنبحث عن نوع عليه ملصق صديق للبيئة + نقطة.

## إدارة النفايات 🗑️

النتيجة ٠ نعم، لا، أو؟

1. "عملية الإنتاج الخاصة بمشروع لا ينتج عنها نفايات ويتم إعادة استخدام وتجديد معظم أجزاء المنتج داخل الورشة." هل هذه العبارة صحيحة؟  O
2. لا يمكنني تقليل النفايات المتولدة أكثر من ذلك، ويتم إدارة النفايات من قبل منظمة معتمدة في إطار التشريعات، هل هذا صحيح؟  O
3. "قمت باتباع سياسة لإدارة الجودة ساهمت في تقليل المنتجات التي يتخلص منها والخروقات إلى أدنى حد." هل هذه العبارة صحيحة؟  O

أج- في الوقت الحاضر لا نعيد استخدام القطن، نتخلص منه فقط، لكننا ننتظر فيما سنفعل به. + نقطة.

أج- تركته في نقاط تجميع النفايات. + نقطة.

أج- لم نصمم نماذج قص تسمح بتقليل النفايات، لكن نستطيع القيام بذلك. + نقطة.

## العمليات والتكنولوجيا ⚙️

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

1. "لا يمكنني تقليل عدد مراحل الإنتاج أكثر من ذلك" هل هذه العبارة صحيحة؟  Y
2. هل اخترت تقنية إنتاج آمنة، سهلة الإصلاح والصيانة والاستخدام؟  Y
3. "أقوم بمواءمة الإنتاج حسب الطلب السوقي، لتجنب التخزين الكبير للمنتجات" هل هذه العبارة صحيحة؟  Y

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٢ البطاقة ٣/٣

## ١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣) نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! (:

النتيجة  
الجديدة ٣

النتيجة  
الأولية ٠

إدارة النفايات



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٠٢٠، ٢، ٣ << حتى هذه اللحظة لم نقر بتوجيه فائض القطن (القص) نحو تجميع معين للنفايات، لكن سنقوم الآن بإنشاء مجموعة جديدة من الأدوات الصغيرة لاستغلال تلك الموارد التي كنا نتخلص منها في السابق. كما أننا نعيد النظر في طريقة إدارة نماذج القص لزيادة كفاءة نطاق الألياف. ٣+ نقاط.



الإنتاج

إدارة الطاقة



النتيجة  
الأولية ١

النتيجة  
الجديدة ٢

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٠٢٠، ٣ << لن نقوم بشراء الطاقة التي تأتي من مصادر متجددة طالما لا توجد شركة تعمل في طنطا (شركة معتمدة)، لكن سنقوم بتقدير معدل استهلاك الطاقة لكل وحدة منتجة ليكون ذلك واضحًا وسنحاول تقليل مدة الاستهلاك. ١+ نقطة.

النتيجة  
الجديدة ٣

النتيجة  
الأولية ٢

المواد الكيميائية الداخلة-الخارجة



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٠٢٠ << يعد الصابون الشائع حاليًا أرخص خيار، لكن اكتشفنا بأنه ليس آمنًا. لذلك سنقوم بأخذ التدابير لشراء صابون عليه ملصق صديق للبيئة. ١+ نقطة.



اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر

٢

اذهب إلى الطاقة ٣.

إدارة المياه



النتيجة  
الأولية ٣

النتيجة  
الجديدة ٤

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

العمليات والتكنولوجيا



النتيجة  
الأولية ٣

النتيجة  
الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٣ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.  
هيا بنا وحظا سعيدا!

## التصميم المسطح

هل المنتج قابل للتفكيك بالكامل ويتم تقليل حجمه على شكل مسطح أو مكعب؟  
نعم ، صناديقنا رقيقة جدًا ومسطحة.

## تغليف الخامات

ما هو نوع الخامات المستخدمة، اذكرها جميعا (بما في ذلك الملصقات، والأكياس)؟  
كم يبلغ وزنها مقارنة بالمنتج الذي تقوم بتوصيله؟  
استلمنا القطن على شكل لفات كرتونية داخل أكياس بلاستيكية.  
نستخدم أكياس بلاستيكية لحماية ملابسنا من الرطوبة والفطريات. نعتقد بأنها من البولي إيثيلين، لست متأكدًا.  
إذا أرسلنا العديد منها معًا، نستخدم أيضًا حزمًا مصنوعة من الكرتون.  
نقدم لعملاء المتجر أكياس تسوق بلاستيكية عليها ملصق ورقي (ورق معاد تدويره).

## الطرق والمسافات

كم تبلغ المسافة بين منشآت الإنتاج والمتاجر النهائية (مكان العملاء)؟  
تقع ورشتنا على بعد ١٥ كم من طنطا ونبيع معظم منتجاتنا في المركز التجاري. عملاؤنا عبر الإنترنت من منطقتي القاهرة والألكندرية.

## وسيلة النقل

هل يمكنك ذكر وسائل النقل الرئيسية؟ ما هي المركبات المستخدمة، وما هي حالتها؟  
وصلنا القطن على شكل لفات من تركيا بحرًا، ثم عن طريق الشاحنات إلى غاية الألكندرية وبعد ذلك نقله مرة في الشهر إلى طنطا باستخدام شاحنة فان الخاصة بنا. تأتي الصباغ على شكل مسحوق في عبوات كبيرة مرة في السنة.

## القابلية للتكديس

هل منتجك المصمم سهل التكديس ويشغل حجماً أقل؟  
الملابس رقيقة جدًا وقابلة للتكديس، من السهل تنظيمها ونقلها بعد تغليفها.



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٣

## البطاقة ٣/٢

### ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

### ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

١. هل تم تصميم المنتج ليكون قابلاً للتكديس على وضعه الحالي؟
٢. هل تم تصميم المنتج ليتم نقله (في مجموعة وحدات) دون التأثير على الجودة أو الفعالية؟
٣. هل يتم مراعاة بصمة الباليتة عند تحديد أبعاد التغليف الرئيسي (من المورد) والثانوي (إلى العميل)؟

٣ج٣- لم نفكر ملياً في ذلك، منتجنا صغير جداً، عندما نبيع عدد قليل من الوحدات لا نضعها دائماً في الباليتة. + نقطة.

اذهب إلى البطاقة ٣ جزء ٣

٣

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



تغليف الخامات

النتيجة ١ نعم، لا، أخرى؟

إذا لم يكن لديك أي تغليف، أو كان المنتج هو التغليف أو لا توجد حاجة إليها، تجاهل الأسئلة الثلاث واحصل على ٣ نقاط.

١. "اخترت مادة متجددة لاستخدامات التغليف لمرة واحدة" هل هذه العبارة صحيحة أو "اخترت خامات قابلة للتدوير بنسبة كبيرة للاستخدام المتكرر وأنظمة الإرجاع." هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. "على أي حال، لا يمكنني تبسيط التغليف أكثر من ذلك، حيث أنني استخدمت أقل عدد من العناصر وأقل أنواع من الخامات" هل هذه العبارة صحيحة؟
٣. "على أي حال، لا يمكنني جعل التغليف أخف من ذلك" هل هذه العبارة صحيحة؟

٣أ١- نستخدم صناديق كرتونية لإرسال منتجاتنا، لكن بداخلها نستعمل أكياس بلاستيكية من خامات غير قابلة للتجديد. نقدم لعملاء المتجر نوع آخر من الأكياس البلاستيكية، إنها أجمل. + نقطة.

٣أ٢- يمكننا استخدام الكرتون فقط، لكنه غير آمن بالنسبة للإرسال. لا نقوم بتغييره الآن لكننا نبحث عن حلول جديدة. + نقطة.

وسيلة النقل

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

إذا قمت باستخدام وسائل نقل غير آلية (الأقدام، الدراجات، إلخ) فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصد ٣ نقاط.

١. "للحصول على المواد الخام وتوزيع المنتج، أستخدم على الأكثر القوة البشرية (الأقدام والدراجات) والسفن العابرة للمحيطات أو السيارات الكهربائية" هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. هل أختار على الأرجح مركبات جديدة وعالية الكفاءة، شاحنات كبيرة (٤٠ طن) أو سكوتر لتوصيل المنتجات؟
٣. هل أستغل رحلة العودة بعد تسليم المنتجات لنقل أشياء أخرى؟

٣د٣- ليس لدينا خيار آخر، شاحناتنا جديدة. + نقطة.

٣د٣- نستخدم دائماً الرحلة لأخذ الفواكه وغيرها من الأشياء إلى أقرابنا في الإسكندرية. + نقطة.

التصميم المسطح

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

١. "المنتج وتغليفه يتسمان بشكل مسطح أو مكعب، خالي من الهواء تقريباً (محسن بالكامل)" هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. هل يتم بيع وتوريد المنتج مفككا بالكامل؟
٣. هل يوجد مجال لمزيد من الخفض في الحجم؟

٣ب٣- نستخدم حالياً صناديق أكبر حجماً، يمكننا تقليص حجمها. + نقطة.

الطرق والمسافات

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

١. هل المسافة على طول سلسلة التوريد قصيرة للغاية، أقل من ١٥٠ كم بين خط الإنتاج والعمل؟
٢. هل أستخدم أكثر الطرق اختصاراً؟
٣. "عندما يتم إرسال المنتج عبر البريد من خلال الشراء عبر الإنترنت، نختار الخيار الأكثر صداقة للبيئة المتوفر لنا!" هل هذه العبارة صحيحة؟

٣ه٣- نختار الطريق السريع للوصول إلى المركز، إنه أطول قليلاً لكن لن يبقى عالقين في حركة المرور. + نقطة.

٣ه٣- لا توجد خيارات أكثر صداقة للبيئة حتى الآن لإرسال منتجاتنا. + نقطة.

اذهب إلى البطاقة ٤.

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٣

## البطاقة ٣/٣

١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! *النصائح الصديقة للبيئة!* يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! ;)

٣ النتيجة  
الجديدة

٢ النتيجة  
الأولية

التصميم المسطح



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣ب٣ << سنختار صندوق كرتون أصغر حجمًا. +١ نقطة.

٢ النتيجة  
الجديدة

١ النتيجة  
الأولية

تغليف الخامات



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣أ١ << سنختار بلاستيك عضوي ويتحلل حيويًا بالنسبة لجميع الأكياس (التسوق على الإنترنت وفي المحل التجاري). +١ نقطة.  
٣أ٢ << في الوقت الحالي لا يمكن أن يكون لدينا نوع واحد فقط من التغليف للمبيعات على الإنترنت (كيس + كرتون). +١ نقطة.

٣ النتيجة  
الجديدة

٢ النتيجة  
الأولية

الطرق والمسافات



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣ه٣ << سنبحث عن بديل، من بين موردي الخدمات اللوجستية الآخرين. +١ نقطة.

٣ النتيجة  
الجديدة

٣ النتيجة  
الأولية

وسيلة النقل



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣ النتيجة  
الجديدة

٢ النتيجة  
الأولية

القابلية للتكديس



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣ج٣ << سنختار صناديق بريدية بأبعاد قياسية. +١ نقطة.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٤ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.  
هيا بنا وحظاً سعيداً!



## استهلاك الطاقة

ما هو معدل استهلاك الطاقة عند استخدام المنتج؟

لا حاجة للطاقة أثناء الاستخدام.

## المستهلكات

هل يحتاج المنتج إلى مستهلكات ليعمل بشكل صحيح؟ وما هي، تستخدم لمرة واحدة فقط، متجددة؟

تتطلب منتجاتنا الغسل بشكل معتاد باستخدام الماء والصابون.



## القابلية للإصلاح

هل يسهل إصلاح المنتج الخاص بك؟ هل يمكن للمستخدم أو الفني الوصول إلى أجزائه الرئيسية بسرعة؟

نعم، يمكن إصلاحه بسهولة من قبل الأمهات أو يمكن طلب المساعدة من أحد أفراد العائلة (أو متجر في الجوار).



## المتانة

كم هي الفترة التي تتوقع أن يعمل فيها منتجك؟

ليس لفترة طويلة جداً، بما أن الأطفال ينمون بسرعة.



## تعدد الوظائف وصغر الحجم

ما هي الوظائف التي يمكنك دمجها في منتجك؟ هل يمكنك ابتكار تهيئات مختلفة لنفس القطعة؟

لا، منتجنا عبارة عن ملابس من قطعة واحدة، لا توجد قابلية إدماج الحجم أو تعدد الوظائف.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٤

## البطاقة ٣/٢

### ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة، لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

### ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



٣/٢ ٣/٢ ٢/١ ٣/٠



٩

٨

٧

٦

٥

٤

٣

٢

١

الاستخدام والصيانة

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر

٣

اذهب إلى البطاقة ٤ جزء ٣

أسس عملك التجاري الصديق للبيئة!  
كتيب التمارين لرواد الأعمال أصدقاء البيئة  
في منطقة البحر المتوسط

استهلاك الطاقة النتيجة **٣** نعم، لا، أخرى؟

إذا لم يمكن هناك استخدام للطاقة فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصد ٣ نقاط.

١. "لا يمكنني أن أكون أكثر كفاءة من ذلك"؟ هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. هل يعمل بواسطة مصادر الطاقة المتجددة؟
٣. هل يوجد أي نظام يمنع فاقد الطاقة في حالة عدم الاستخدام؟

المستهلكات النتيجة **٢** نعم، لا، أو؟

إذا كان منتجك لا يحتاج إلى صيانة أو مستهلكات، فتجاهل الأسئلة الثلاث واحصد ٣ نقاط.

١. "المستهلكات والتراكيبات وقابلية الدخول، تجعل المنتج سهل الصيانة ومتين". هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. "جميع الموارد المطلوبة (أو المستهلكة) غير سامة ويسهل العثور عليها". هل هذه العبارة صحيحة؟
٣. يمكن إعادة تدوير أو إدارة أي موارد عند انتهاء عمرها الافتراضي". هل هذه العبارة صحيحة؟

٤ب٢- يعتمد ذلك على الصابون الذي سيستخدمه عميلنا، يمكن أن يكون سائماً. +  
نقطة.

٤ب٢- الماء والصابون، "يعاد تدويره" من خلال النظام العمومي لمعالجة المياه المستعملة. +١ نقطة.

المتانة النتيجة **٢** نعم، لا، أو؟

١. "لقد قمت بتصميم المنتج لتجنب انتهاء فترة الصلاحية بدون حد لفترة العمر الافتراضي". هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. "لقد صممت المنتج الخاص بي ليدوم طويلاً ولتجنب الحدود الجمالية (تصميم كلاسيكي)". هل هذه العبارة صحيحة؟
٣. أنا واثق أن متانة المنتج لا حدود لها ويدعمها جانب ما (الأجزاء، المواد)؟

٤دا- حتى إن لم تكن مسؤولين عن ذلك، ينمو الأطفال بسرعة، فترة العمر الافتراضي محدودة لكل مستخدم. +١ نقطة.

تعدد الوظائف وصغر الحجم النتيجة **٣** نعم، لا، أو؟

إذا تعذر أن يكون المنتج الخاص بك متعدد الوظائف، فتجاهل السؤال الأول واحصل على نقطة واحدة.

١. هل يشتمل المنتج على أكثر من وظيفة واحدة؟
- إذا تعذر أن يكون المنتج الخاص بك مدمج الحجم، فتجاهل السؤالين الثاني والثالث واحصل على نقطتين.
٢. هل يمكن استنساخ المنتج الخاص بي باستخدام مكونات بسيطة (مدمج الحجم مثل الليجو)؟
٣. هل يمكنني ضمان إمكانية استخدام جميع الوظائف من قبل جميع فئات المجتمع (الكبار والصغار، إلخ)؟

القابلية للإصلاح النتيجة **٣** نعم، لا، أو؟

١. "يمكن إصلاح المنتج الخاص بي بالكامل وبطريقة سهلة واقتصادية من قبل المستخدمين أو الفنيين". هل هذه العبارة صحيحة؟
٢. "يمكن الوصول إلى أي جزء هام بسرعة من خلال المستخدم القائم بالإصلاح". هل هذه العبارة صحيحة؟
٣. هل يمكن الحصول على أجزاء الإصلاح بسهولة باستخدام المعلومات المستخدمة في سهولة الوصول إليها؟

٤ج٣- حياكة وإصلاح الملابس شيء معروف وسهل جداً.  
+١ نقطة.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٤ البطاقة ٣/٣

١

## طريقة الاستمرار؟

١

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتمس (٣/٣) نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! ;)

القابلية للإصلاح



النتيجة  
الأولية

٣

النتيجة  
الجديدة

٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟



٤ الاستخدام والصيانة

٣

٢

١

٩

٨

٧

٦

٥

٤

٣

٢

١

استهلاك الطاقة



النتيجة  
الأولية

٣

النتيجة  
الجديدة

٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

المستهلكات



النتيجة  
الأولية

٢

النتيجة  
الجديدة

٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٤ << سنبلغ عملائنا من خلال الملصق حول كيفية اختيار "الصابون البيئي" والحفاظ على المنتج بشكل ملائم. +١ نقطة.

المتانة



النتيجة  
الأولية

٢

النتيجة  
الجديدة

٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١٥٤ << سنقوم بشن حملة لجمع الملابس المستعملة وإعطائها للجمعيات الخيرية في الأحياء الفقيرة بمنشية ناصر (القاهرة). +١ نقطة.

تعدد الوظائف وصغر الحجم



النتيجة  
الأولية

٣

النتيجة  
الجديدة

٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

أذهب إلى البطاقة ٥ جزء ٢

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ه البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي. هيا بنا وحظا سعيدا!

## سهولة التجديد



فور تخلص المستخدم من المنتج، هل يمكن إعادة تجديده بسهولة وتكلفة قليلة؟  
نعم، بالطبع، يمكن غسله وتعقيمه لدى خدمات الغسيل العادية.

## سهولة إعادة الاستخدام



بعدما يصبح المنتج الخاص بك غير مفيد للمستخدم، هل يمكن إعادة استخدامه مباشرة من قبل أشخاص آخرين أو تجديده؟  
نعم، يمكن استخدامه من قبل أخ أو أخت أصغر سنًا أو إعطاؤه للأصدقاء.

## المواد الكيميائية الداخلة والخارجة



ما هي المشاكل الناجمة عن استعادة المنتجات والتخلص منها؟  
ماذا عن المواد الكيميائية والمواد الخطرة؟

القطن قابل للتحلل الحيوي، لكن الأمر مختلف بالنسبة للحياكة والأزرار والملصق، بما أنها من البوليسيتين، أنا قلق بشأنها.

## وضع الملصقات والتعريف



هل يمكن تمييز الخامات المختلفة عن طريق الملصقات أو العلامات الإرشادية لتصنيفها بشكل ملائم، فور تفكيكها؟

يوجد على الجزء القطني ملصق من البوليسيتين يشير إلى الخامات، لكن لا يوجد أي شيء بشأن الحياكة والأزرار.

## سهولة التفكيك



بعدما يصبح المنتج عديم الفائدة، هل يمكن تفكيكه بسهولة (من قبل الهواة) وقلة في التكلفة؟

حسنًا، تجعل الخياطة تفكيكه أمرًا صعبًا.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ه

## البطاقة ٣/٢

### ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

### ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



٣/٣ ٣/٢ ٣/١ ٣/٠

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

سهولة التفكير

- ١ هل يمكن فصل المواد والأجزاء المختلفة للمنتج بسهولة؟
- ٢ هل يمكن إعادة تدوير أو إعداد سماد من الخامات والأجزاء المختلفة للمنتج؟
- ٣ هل يمكن تفكيك المنتج بالكامل؟

٥ج- ذلك أصعب وأبطأ لأن الحياكة والملصق من البوليستيرين. + نقطة.

اذهب إلى البطاقة ٥ جزء ٣

٣

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



الإدارة عند انتهاء العمر الافتراضي

سهولة التجديد

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

- ١ بحلول نهاية العمر الافتراضي (eol)، هل يمكن تجديد المنتج (فنيا) بسهولة من قبل الجهات المحلية؟
- ٢ بحلول نهاية العمر الافتراضي (eol)، هل يمكن جمع المنتج بسهولة من للتجديد قبل الجهات المحلية؟
- ٣ بحلول نهاية العمر الافتراضي (eol)، هل يمكن تجديد المنتج بتكلفة زهيدة من قبل الجهات المحلية؟

٥ب٢- جمع المنتجات التي يبيعه عبر الإنترنت في القاهرة والألكندرية أصعب من جمع تلك التي يبيعه في طنطا. + نقطة.

سهولة إعادة الاستخدام

النتيجة ٣ نعم، لا، أخرى؟

إذا كانت إجابتك على أحد الأسئلة الآتية نعم، يمكنك تجاهل الأسئلة الأخرى وحصد ٣ نقاط.

- ١ "عندما يتخلص المستخدم من المنتج، ربما يمكن إعادة استخدام المنتج من قبل أشخاص آخرين كما هو". هل هذه العبارة صحيحة؟
- ٢ "عندما يقوم أحد المستخدمين بالتخلص من المنتج، يمكن إعادة بيعه في السوق من خلال عملية تنظيف/تجديد سهلة". هل هذه العبارة صحيحة؟
- ٣ "عندما يتخلص المستخدم من المنتج، يمكن أن يصير جزءاً من مجموعة أخرى من المكونات التي تستخدم في استخدامات مختلفة. هل هذه العبارة صحيحة؟

النتيجة ٠ نعم، لا، أو؟

وضع الملصقات والتعريف

- ١ هل يتم تمييز كل خامة مختلفة بوضوح من خلال ملصقات أو لافتات أخرى؟
- ٢ هل توجد معلومات أخرى حول التركيب وما إلى ذلك على المنتج نفسه أو في مواضع أخرى (مثل موقع على الإنترنت)؟
- ٣ هل يوجد أي كود لوني أو تقنية أخرى لتسريع عملية التعرف على أنواع الخامات المختلفة؟

٥د١- ليس كلها، القطن فقط. + نقطة.

٥د٢- لا توجد في الوقت الراهن. + نقطة.

٥د٣- لا، لا نملك ذلك. + نقطة.

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

المواد الكيميائية الداخلة والخارجة

- ١ "لا توجد حاجة إلى معالجة مواد كيميائية أو خطرة عند حلول نهاية العمر الافتراضي للمنتج" هل هذه العبارة صحيحة؟
- ٢ هل يعد المنتج خالياً من السموم عند اكتماله أو عدم الانتفاع به؟
- ٣ "أثناء معالجة النفايات والتخلص منها، لا يوجد انبعاثات سامة (الاحتراق على سبيل المثال)". هل هذه العبارة صحيحة؟

٥ه٣- الأزرار والمكونات البلاستيكية الأخرى مضرّة عند حرقها. + نقطة.

اذهب إلى البطاقة ٠٦.

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



الإدارة عند انتهاء العمر الافتراضي

٢ النتيجة الجديدة

٢ النتيجة الأولية

موقع الموارد



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٥ << لا تعرف كيف يجب أن تتعامل مع ذلك، + نقطة.

٣ النتيجة الجديدة

٣ النتيجة الأولية

النوع وخامات NR



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! (:

٣ النتيجة الجديدة

٢ النتيجة الأولية

المواد العضوية: القابلة للتجديد والتسميد



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٥٥ << نقوم باستبدال البوليستيرين بالخشب (الأرزار) والقطن (الملصق والخيط). + نقطة.

١ النتيجة الجديدة

• النتيجة الأولية

الخامات الفنية: المحتوى القابل لإعادة التدوير وإمكانية إعادة التدوير



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١٥٠ << سنحاول وضع مواصفات حول بلاستيك الأرزار والملصق، لكن أعتقد أننا غير قادرين على ذلك في الوقت الراهن. + نقطة.  
٢٥٠ << نعم، سنفعل ذلك على موقع الإنترنت وعلى الملصق الورقي في المتجر. + نقطة.  
٣٥٠ << لا نستطيع القيام بذلك في الوقت الراهن. + نقطة.

٣ النتيجة الجديدة

٢ النتيجة الأولية

الكمية (الوزن)



أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٥٠ << علينا أن نبحث عن وسيلة لتسهيل تفكيك الحياكة عند نهاية عمر المنتج، لكن الآن نستخدم خيوط قطنية بدلاً من البوليستيرين. + نقطة.



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٦ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي. هيا بنا وحظا سعيدا!!

## الأكسسوارات والأدوات

ما هو عدد وكمية الأجهزة والأكسسوارات والعناصر المستخدمة عند استخدام العميل للخدمة؟

لا توجد أكسسوارات ولا أجهزة أثناء عملية البيع.

## الاستخدام المسؤول

هل تبنيت أي استراتيجية لتحسين السلوك البيئي لمستخدم الخدمة؟

ليس بشكل ملائم، يقع المتجر في سوق شاري قديم. وضعنا المكتب والمتجر هناك بعدما أدخلنا عليه بعض التعديلات.

ما زلنا ندخل عليه تحسينات. لا توجد فيه معدات تكنولوجية، هناك خزينة فقط. بعض الأصواء فقط لخلق بيئة جيدة.



## التصميم من أجل المشاركة وتبادل الخبرات

هل يشجع منتجك/خدمتك على الاستخدام الأكثر تعاونية لبعض الموارد؟ هل يعمل على تشجيع التعاون ومشاركة الكفاءة؟

نشترى القطن المنتج بالمزارع الحيوية من تركيا من خلال التجارة المنصفة. لا يحتوي منتجنا على ما يمكن مشاركته، فهو موجه للاستعمال الشخصي (الأطفال).



## التصميم من أجل التعليم

كيف يساهم المنتج/الخدمة على تشجيع حماية البيئية والتعلم بين المستخدمين والمجتمع؟

نحاول إبلاغ عملائنا.



## سياسات التعويض

هل ابتكرت سياسة تعويض معينة (مثل معادلة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، دعم الجمعيات الأهلية) لمعادلة الآثار أو دعم المبادرات الخضراء؟

لقد فكرنا في مساعدة الجمعية الخيرية SOY في الأحياء الفقيرة بمنشية ناصر في القاهرة.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٦

## البطاقة ٣/٢

### ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

### ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



٣/٢ ٣/٢ ٣/١ ٣/٠



أذهب إلى البطاقة ٦ جزء ٣

٣

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر

نعم، لا، أو؟

٢ النتيجة

الاستخدام المسؤول



1. تم تصميم تفاعل المستخدم مع الخدمة للوصول إلى الاستخدام الأكثر كفاءة للموارد والمعدات، وتجنب فاقد الطاقة وتشجيع السلوكيات المستدامة؟
2. يمكن لأي مستخدم الوصول إلى الخدمة واستخدامها بكل سهولة، حتى كبار السن والمعاقين والأطفال والمرضى وذوي الاحتياجات الخاصة؟ إذا لم يكن لديك أي واجهة استخدام (شاشة، تطبيق على الويب...) فتجاهل السؤال الثالث واحصد نقطة واحدة.
3. هل جرى تصميم جميع واجهات الاستخدام (المادية والويب وتطبيق الهاتف المحمول...) لتقليل استهلاك الطاقة وإمكانية الاستخدام بتكلفة زهيدة؟

٦ب٢- ليس لدينا بعد مدخل للمعاقين. + نقطة.

نعم، لا، أخرى؟

٣ النتيجة

الأكسسورات والأدوات



1. إذا كانت إجابتك نعم على السؤال الأول، فتجاهل السؤال الثاني والثالث واحصد ٣ نقاط
1. "لا توجد أجهزة مادية أو معدات مستخدمة في إمداد الخدمة". هل هذه العبارة صحيحة؟
2. "جميع الأجهزة والمعدات مستأجرة أو يمكن للمستخدمين الوصول إليها، ولا يشترونها. شركتك تملكها وتقوم على صيانتها". هل هذه العبارة صحيحة؟
3. هل معظم المعدات المستخدمة في حالة جديدة أو عالية الكفاءة بل وحتى مصممة بطريقة صديقة للبيئة؟

نعم، لا، أو؟

١ النتيجة

سياسات التعويض



1. هل أنا مشارك في بعض برامج التوازن للتعويض عن الانبعاثات الضارة الصادرة عن الخدمة؟
2. هل أقوم بالتعاون في مبادرات لمساعدتهم أو تقديم الدعم لهم؟
3. هل تساعد الخدمة التي أقدمها للمجتمع المحلي أو الجيران أو أصحاب المصلحة الآخرين؟

٦ه٢- نحن نفكر في الأمر. + نقطة.

نعم، لا، أو؟

٢ النتيجة

التصميم من أجل التعليم



1. هل يتجسد في الخدمة المقدمة الاستدامة والتعليم والمساواة بين الجنسين ودمج الأقليات في المجتمع؟ جميع ما سبق؟
2. هل تساعد الخدمة التي أقدمها الآخرين في جعل أنشطتهم أكثر استدامة؟ أو نشر المعلومات حول الاستدامة؟
3. هل يلهم المشروع الخاص بي الآخرين على اتباع الممارسات الحسنة وتعلم المزيد حول التصميم الصديق للبيئة والاستدامة؟

٦د١- لم نقر بعد بإدراج كل تلك المعايير. + نقطة.

٦د٣- أتمنى ذلك، نحاول تشجيع موضة أكثر وعياً وأماناً. + نقطة.

نعم، لا، أو؟

٢ النتيجة

التصميم من أجل المشاركة وتبادل  
الخبرات



1. هل تشجع الخدمة التي أقدمها على تبادل الموارد والمنتجات غير المستخدمة أو العناصر المستهلكة، في حدود الاستهلاك التعاوني؟
2. هل يدعم مشروعني التجاري الاستهلاك المسؤول؟
3. هل تعزز الخدمة التي أقدمها من أواصر التعاون والإبداع والتأسيس المشترك للمصلحة العامة؟

٦ج٣- ليس بعد، لم نقر بالتصميم المشترك مع عملائنا، لكن نود القيام بذلك قريباً. + نقطة.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٦ البطاقة ٣/٣

## ١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! *النصائح الصديقة للبيئة!* يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! (:

## أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

## أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٦ب٢ << في الوقت الراهن لا يمكننا تكييف المتجر للمستخدمين المعاقين وكبار السن، لكن سنقوم بذلك في السنة المقبلة.  
١+ نقطة.

## التصميم من أجل التعليم

## أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

## أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٦ه٢ << لم نولي هذه النقطة اهتمامًا جديدًا، لكن قد نعالج هذه القضية عندما نبدأ برنامج الأحياء الفقيرة.  
١+ نقطة.  
٦ه١ << لم تتسنى لنا الفرصة بعد لقياس الانبعاثات التي تصدرها.  
١+ نقطة.

## أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٦ج٣ << سنشرع في جلسات تصميم مشترك للأمهات والجدات لتعليمهن طريقة تصميم ملابس جديدة للأطفال سنقوم بتصنيعها لاحقًا.  
١+ نقطة.

## الاستخدام المسؤول

النتيجة الجديدة ٣  
النتيجة الأولية ٢

## الأكسسوارات والأدوات

النتيجة الجديدة ٣  
النتيجة الأولية ٢

## سياسات التعويض

النتيجة الجديدة ١  
النتيجة الأولية ١

## التصميم من أجل المشاركة وتبادل الخبرات

النتيجة الجديدة ٣  
النتيجة الأولية ٢

اذهب إلى البطاقة ٧.

٢

اتبع الخطوات الواردة في الدوائر

٩

٨

٧

٦

٥

٤

٣

٢

١

اذهب إلى البطاقة ٧ جزء ٢

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



٩



٨



٧

المبيعات والاتصال



٦



٥



٤



٣



٢



١

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٧ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.

هيا بنا وحظا سعيدا!

## دعم المنتجات الصديقة للبيئة والخدمات الصديقة للبيئة



هل تقوم ببيع أو ترويج منتجات أو خدمات رواد أعمال آخرين؟ هل تتسم الطاقة والمياه والنفايات الخاصة بمتجرك أو صالة العرض بالكفاءة؟

نعم، نحن نساعد أصحاب مزارع حيوية صغيرة في تركيا ونساعد أنفسنا في كسب العيش بشغف. ;)

## الشفافية والمعلومات



هل يسهل الوصول إلى المعلومات ذات الصلة بالسياسة البيئية والخامات والموردين وخصائص المنتجات؟ كيف؟

لا، لم ننشر أي معلومات خاصة في موقع الإنترنت لكن أخبرنا عملاءنا بكل ما يتعلق بالقطن.

## الرحلات والمعارض



كيف تقوم برحلات العمل؟ ما هي الوسائل التي تستخدمها؟ هل تقوم بتنظيم فعاليات ومهرجانات؟ كيف هي؟

في الواقع لا توجد لدينا فرق المبيعات، نستعمل التداول على الألسن وإعلانات AdWords عبر الإنترنت.

## المكالمات الجماعية



كيف تقوم بتنظيم العمل والاجتماعات مع الأصدقاء في العمل والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين في مختلف الأقاليم والبلدان؟

نستخدم سكايب للتحدث مع الموردين في تركيا والهواتف للتحدث مع المتعاونين في الإسكندرية.

## الخامات المكتبية



هل تقوم باستخدام الأبحاث والمنشورات والمواد الدعائية في صورة رقمية فقط؟ كم تبلغ كمية الطباعة (عدد النسخ)؟ ما هي طبيعة هذه المواد الدعائية (من حيث المواد والجودة والملصقات...؟)

لا نقوم تقريبًا بطباعة أي شيء، ماعدا الفواتير والوثائق القانونية.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٧ البطاقة ٣/٢

## ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة. لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحاً جيداً أو خيارات أخرى.

## ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

الخامات المكتبية

- لا أقوم بطباعة أي مستند تقريباً، فيما عدا بعض المتطلبات القانونية، هل هذا صحيح؟
- عندما أستخدم الورق، أو الخامات المكتبية الأخرى فأنا أختار المعتمدة منها مع دقة وضوح محسنة وأنفاذي الأغشية البلاستيكية، هل هذا صحيح؟
- هل أقوم بتطبيق معايير توريد في الخامات المكتبية؟

الشفافية والمعلومات

النتيجة ١ نعم، لا، أخرى؟

- هل حصلت على أي ملصق أو ترخيص صديق للبيئة؟
- هل معلوماتي البيئية مجانية ويسهل الوصول إليها عبر الإنترنت أو نقاط البيع (فندق...وما إلى ذلك)؟
- هل أقوم بقياس والإبلاغ عن جميع الجوانب ذات الصلة بمشروعي التجاري ليتم مراجعتها من قبل أصحاب المصلحة (بيئية، اجتماعية، أحوال العمالة...)?

٧أ- لا نملك أي اعتماد، لكن نشترى من منتجين معتمدين. + نقطة.

٧أ- ليس بعد. + نقطة.

٧أ- نعم، لقد استطعنا تشكيل وجمع كل المعلومات التي نملكها حول موردينا. + نقطة.

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

المكالمات الجماعية

- "أشجع استخدام أنظمة الفيديو كونفرنس". هل هذه العبارة صحيحة؟
- "إذا كانت هناك حاجة إلى السفر، أستخدم وسائل النقل العام عندما تكون متوفرة (القطار، الحافلة، الدراجة...)" هل هذه العبارة صحيحة؟
- "أقلل استخدام الورق والبريد إلى الحد الأدنى وأستخدم أنظمة البريد الإلكتروني عندما تكون متوفرة." هل هذه العبارة صحيحة؟

دعم المنتجات الصديقة للبيئة والخدمات الصديقة للبيئة

النتيجة ٣ نعم، لا، أو؟

- هل أقوم ببيع منتج صديق للبيئة وأقدم خدمة صديقة للبيئة؟
- هل أمثل وسيطاً ضرورياً بين المنتجين والمستهلكين؟
- هل تتسم جميع متاجري (أو صالة العرض) بالكفاءة عالية في إدارة الطاقة والمياه والنفايات؟

٧ب٣- ليس كثيرًا، لكن لا توجد لدينا أجهزة أو معدات تكنولوجية كثيرة. + نقطة.

الرحلات والمعارض

النتيجة ٢ نعم، لا، أو؟

- "لا يسافر فريق العمل لأغراض تجارية باستخدام الوسائل الآتية: الطائرة أو السيارة أو الشاحنة (أو ما شابه)". هل هذه العبارة صحيحة؟
- "لا نستقل الطائرات إلا في الرحلات الطويلة أو عندما لا تتوفر خيارات أخرى أكثر كفاءة". هل هذه العبارة صحيحة؟
- هل أتخذ الحيطة لتقليل الأثر البيئي للفعاليات والمعارض؟
- نقوم بتنظيم فعاليات صغيرة في المتجر من حين لآخر، نحاول تقليل أثرنا إلى أدنى حد، لكن لا تزال هناك أمور يجب تحسينها. + نقطة.

اذهب إلى البطاقة ٨.

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٧ البطاقة ٣/٣

## ١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! ;)

## المعلومات

النتيجة  
الأولية ١

النتيجة  
الجديدة ١

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

أأ٧ << نحاول معرفة كيفية الحصول على اعتماد مشروعنا التجاري، لكن يبدو أن ذلك غير ممكن حاليًا. + نقطة.  
٢أ٧ << نقوم بجمع المعلومات ليتمكن الجمهور من الوصول إليها في أقرب وقت، لكن ماتزال هناك أمور كثيرة يجب القيام بها. + نقطة.

## دعم المنتجات الصديقة للبيئة والخدمات الصديقة للبيئة



النتيجة  
الأولية ٣

النتيجة  
الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

## الخامات المكتبية



النتيجة  
الأولية ٣

النتيجة  
الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

## المكالمات الجماعية



النتيجة  
الأولية ٣

النتيجة  
الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣٥٧ <<< سنقوم بإنشاء "فعاليات صديقة للبيئة" تتماشى مع فلسفتنا باختيار طعام عضوي فقط وتفاذي توليد النفايات. + نقطة.

## الرحلات والمعارض



النتيجة  
الأولية ٢

النتيجة  
الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٨ البطاقة ٣/١

## ١ طريقة الاستمرار؟

حاول الإجابة على هذه الأسئلة. يمكنك البدء من حيث تشعر بالراحة.

فكر فيها، واجمع المعلومات المتعلقة بها. سوف يتم تسجيلها في الجزء التالي من هذه البطاقة. إذا لم تكن لديك الإجابة الآن، ننصحك بمحاولة العثور عليها، من أجل الاستمرار إلى الجزء التالي.

هيا بنا وحظاً سعيداً!

اذهب إلى البطاقة ٨ جزء ٢

٢

اتبع الخطوات الواردة  
في الدوائر



٩



٨

البيئة الصحية



٧



٦



٥



٤



٣



٢



١

## إدارة المياه



هل تم تصميم وبناء منشأة الإنتاج الخاصة بك أو المكتب أو الفندق، إلخ لتقليل استهلاك المياه إلى أدنى حد؟

نعم، قمنا بإعادة تصميم نظام المياه في الورشة لتعزيز الكفاءة. نستعمل مياه متجددة ١٠٠٪.

## إدارة الطاقة



هل تم تصميم وبناء منشأة الإنتاج الخاصة بك أو المكتب أو الفندق، إلخ لتقليل استهلاك الطاقة إلى أدنى حد؟

لا، إنه مبنى قديم جداً. قمنا ببعض التحسينات، كتغيير نظام الإنارة والتدفئة والنوافذ.

## أحوال وسياسات العمالة



ما هي أحوال العمالة بالنسبة للأشخاص العاملين مع المنتج/الخدمة بشكل مباشر؟

نعم، نعتد إطار عمل قانوني ونعتبر بأن الاعتناء بالأشخاص أمر مهم جداً.

## التوريد الصديق للبيئة



هل تشتري منتجات/خدمات معتمدة؟ ما هي الشهادات التي حازت عليها؟

نعم، نشترى القطن الحيوي من موردين في هاتاي (تركيا) من خلال التجارة المنصفة. لديه اعتماد GOTS (المواصفة القياسية العالمية للمنسوجات العضوية).

## إدارة الأعمال



هل تقوم بإدارة أنشطتك وأولوياتك في إطار سياسات تشجع على الاستخدام الفعال للموارد؟

نعم، نحاول بذل قصارى جهدنا لتنظيم سياسة واضحة بشأن كفاءة الموارد، لكن مازالت هناك مسائل سيجب حلها في المستقبل.

# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٨ البطاقة ٣/٢

## ١ طريقة الاستمرار؟

أجب على هذه الأسئلة، لكل منها: إذا كانت الإجابة نعم (y) تحصل على نقطة واحدة، ولكل إجابة بلا (n) لا تحصل على أي نقاط. إذا لم تكن تعرف الإجابة على السؤال يمكنك اختيار أخرى (o) ولن تحصل على أي نقاط ما لم تقدم شرحا جيدا أو خيارات أخرى.

## ٢ طريقة الاستمرار؟

قم بحساب عدد النقاط التي حصلت عليها من كل مربع واكتب النتيجة في الموضع المخصص لذلك. اكتب النتيجة وأيقونة تعبيرية تمثلها.



## إدارة الطاقة ⚡

### النتيجة ١

نعم، لا، أخرى؟

1. "أعلم كمية المياه التي أحتاج إليها شهريا في البنية التحتية للمشروع وقمت بجميع ما يلزم لتقليلها" هل هذه العبارة صحيحة؟ **Y**
2. "منشآت الإنتاج الخاصة بمشروعي معزولة حراريا بالكامل أو تعمل بالطاقة المتجددة." هل هذه العبارة صحيحة؟ **N**
3. هل اخترت مزود طاقة خضراء أو اعتمدت برنامجا معنا لكفاءة استغلال الطاقة؟ **O**

2. ليست كذلك، لكن من الممكن أن تكون يومًا ما طاقتنا 100٪ شمسية. + نقطة.
3. نحن نبحث عنه في مدينتنا و لكن لم نجده. + نقطة.

## إدارة المياه 💧

### النتيجة ٣

نعم، لا، أو؟

1. "أعلم كمية المياه التي أحتاج إليها شهريا في البنية التحتية للمشروع وقمت بجميع ما يلزم لتقليلها" هل هذا صحيح؟ **Y**
2. هل أستخدم أجهزة عالية الكفاءة في استهلاك الماء؟ **Y**
3. هل قمت بإعلام جميع الأفراد والعاملين وإعدادهم بشكل صحيح لتجنب إهدار المياه؟ **Y**

## التوريد الصديق للبيئة

### النتيجة ١

نعم، لا، أو؟

1. هل أشتري معظم المنتجات والخدمات التي أحتاجها من موردين أصدقاء للبيئة؟ **Y**
2. هل أنا مورد صديق للبيئة أو معتمد؟ **N**
3. هل يسهل الوصول إلى المعلومات المتعلقة بسلسلة التوريد والملصقات لأصحاب المصلحة؟ **O**

2. ليس بعد. + نقطة.
3. ليس كما يرام. + نقطة.

## أحوال العمالة والسياسات

### النتيجة ١

نعم، لا، أو؟

1. هل اتبعت سياسة تقضي بالمساواة بين الجنسين؟ **N**
2. هل يحصر جميع العاملين والموردين لدي على مبالغ عادلة ويتمتعون بالأمان والحماية في ظل إطار العمل القانوني؟ **Y**
3. هل تبنيت سياسة المسؤولية الاجتماعية تجاه جميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة بالمشروع؟ **O**

1. نقوم بإعداد مخطط للمساواة بين الجنسين من أجل تحسين ظروف المرأة. + نقطة.
3. ليست هناك سياسة واضحة، لكننا نحاول تحديدها. + نقطة.

## إدارة الأعمال

### النتيجة ٢

نعم، لا، أو؟

1. هل لدي سياسة بيئية؟ **O**
2. هل لدي هدف التحسين المستمر للأداء البيئي للمنتج أو الخدمة المقدمة؟ **Y**
3. هل تقوم بإدارة أنشطتك وأولوياتك لتشجيع الابتكار المستدام والتأسيس المشترك؟ **Y**

1. ليست هناك سياسة عامة لكننا نعمل على ذلك. + نقطة.



# بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٨

## البطاقة ٣/٣

### ١ طريقة الاستمرار؟

في كل قطاع لا تحصل فيه على أيقونة رمز مبتسم (٣/٣ نعم) يجب عليك أن تفكر فيما يتعين فعله لتحسين هذه الجوانب.

يمكنك الاطلاع على بعض النصائح الجيدة في المربع الأخضر لتحسين حلك الحقيقي. اكتب استراتيجياتك وأفكارك! **النصائح الصديقة للبيئة!** يمكنك الاطلاع على استراتيجيات وأفكار تصميم صديقة للبيئة مفيدة داخل المربع الأخضر. لنقم بتصميم صديق للبيئة! ;)


إدارة الأعمال  النتيجة الأولى ٢ النتيجة الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١٨ << نقوم بتحريرها الآن، وستكون كاملة في غضون ثلاثة أشهر. ١+ نقطة.




البيئة التحتية

إدارة الطاقة 

النتيجة الأولى ١ النتيجة الجديدة ٢

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٢٨ << لا توجد لدينا هذه الإمكانية في الوقت الراهن. + نقطة.  
٣٨ << سنبحث عن مزود طاقة بديلة (طاقة شمسية) خلال الأشهر الستة القادمة.  
١+ نقطة.

التوريد الصديق للبيئة 

النتيجة الأولى ١ النتيجة الجديدة ٢

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

٣٨ << نقوم بتنظيم وتصميم طريقة تسمح لنا بتزويد مخزوننا بجميع المعلومات.  
١+ نقطة.

إدارة المياه 


النتيجة الأولى ٢ النتيجة الجديدة ٣

اتبع الخطوات الواردة في الدوائر

٢

اذهب إلى البطاقة ٩.

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

أحوال العمالة والسياسات 

النتيجة الأولى ١ النتيجة الجديدة ٣

أفكار واستراتيجيات تحسين النتيجة الحقيقية؟

١٥٨ << سننتهي من إعداد سياسة المساواة بين الجنسين في غضون ستة أشهر.  
١+ نقطة.  
٣٥٨ << نقوم بتنظيم وإعداد سياسة المسؤولية الاجتماعية. ١+ نقطة.

رائع! يسعدنا أن نرى بأنه تم الاعتراف بمجهوداتنا! لكنني أعتقد بأنه  
يمكننا فعل ذلك بشكل أفضل!  
سنقوم بدراسة إدارة الطاقة خلال الأشهر القادمة لتعرف إن كنا قادرين  
على تحسين ذلك الجانب.

## دراسة الحالة بطاقة التصميم الصديق للبيئة ٩



٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	
البنية التحتية	المبيعات والاتصال	الخدمة	الإدارة عند انتهاء العمر الافتراضي	الاستخدام والصيانة	التغليف والتوزيع	الإنتاج	الخامات والموارد	
								١
								٢
								٣
								٤
								٥

١٠٦  
نتيجتك  
النهائية